

Umfragebogen zu



Halte Deine Eindrücke beim Besuch des Yves Rocher Fachgeschäftes mit diesem Umfragebogen fest. Im meintrnd-Bereich findest Du ein Formular, in das Du anschließend Deine Antworten übertragen und diese an trnd übermitteln kannst.

1. In welcher Yves Rocher Filiale warst Du?

- in den Köln Arkaden
- in der Hohe Straße

2. Wie beurteilst Du die Filiale nach dem ersten Umschauen?

	← Gefällt mir sehr gut.				Gefällt mir überhaupt nicht. →			
Atmosphäre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übersichtlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie bewertest Du das Produktsortiment im Yves Rocher Fachgeschäft?

	← Gefällt mir sehr gut.				Gefällt mir überhaupt nicht. →			
Auswahl/Vielfalt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Produktpräsentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Welchen Eindruck hast Du von der Beratung durch das Yves Rocher Personal?

	← Stimme voll zu.				Stimme überhaupt nicht zu. →			
Ist freundlich und hilfsbereit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kennt sich mit den Produkten aus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Das hat mir in der Yves Rocher Filiale am besten gefallen:

6. Das würde ich in der Yves Rocher Filiale ändern – für ein noch besseres Einkaufserlebnis:

Nutze diesen Umfragebogen für die Bewertung einer Yves Rocher Filiale. Falls Du weitere Filialen besuchen möchtest, kannst Du Dir auf dem Projektblog zusätzliche Bögen herunterladen: www.trnd.com/yves-rocher

Hinweis: Yves Rocher bittet Dich höflich, in den Fachgeschäften nicht zu fotografieren.